

1.1. Předmět obchodních podmínek a definice kupní smlouvy

Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti společnosti Tisknemeonline s.r.o., se sídlem Průmyslová 159, 67401 Třebíč, IČ: 01633066, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 78888, jakožto prodávajícího (dále jen "Prodávající") a jejich zákazníků (dále jen "Kupující") při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetových stránek tisknemeonline.cz a fibox.cz (dále jen "Webové stránky"). Kupní smlouva je uzavřena na základě objednávky Kupujícího a jejího potvrzení Prodávajícím.

1.2. Rozsah platnosti obchodních podmínek

Tyto Podmínky jsou platné pro veškeré kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webových stránek. Ustanovení odlišná od těchto Podmínek lze sjednat v kupní smlouvě individuálně; taková ujednání mají přednost před těmito Podmínkami.

1.3. Platnost a možnost změn obchodních podmínek

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit. Nové znění Podmínek je účinné dnem jeho zveřejnění na Webových stránkách. Pro kupní smlouvu jsou rozhodující Podmínky platné v době jejího uzavření.

1.4. Rozhodné právo pro smluvní vztahy

Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

2.1. Možnosti uzavření kupní smlouvy

Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena v písemné formě, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo skrze objednávkový systém na Webových stránkách.

2.2. Uzavření smlouvy přes e-shop

Objedávka provedená prostřednictvím Webových stránek se považuje za závaznou v okamžiku jejího potvrzení Prodávajícím. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky ze strany Prodávajícího.

2.3. Závazek kupujícího

Kupující se zavazuje uhradit sjednanou cenu za objednané zboží a převzít jej v souladu s podmínkami smlouvy.

2.4. Podmínky změny objednávky

Kupující může upravit nebo zrušit objednávku pouze před jejím potvrzením Prodávajícím, případně na základě individuální dohody.

2.5. Možnost bezplatného zrušení

Kupující má právo bezplatně zrušit objednávku do 30 minut od jejího zadání, pokud ještě nebyla potvrzena Prodávajícím.

2.6. Způsob komunikace pro zrušení objednávky

Kupující je povinen informovat Prodávajícího o zrušení objednávky prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené na Webových stránkách.

2.7. Použití komunikačních prostředků na dálku

Kupující souhlasí s využitím elektronických prostředků komunikace pro uzavření kupní smlouvy i veškerou následnou komunikaci.

2.8. Schválení grafického návrhu

Pokud je součástí objednávky zboží s vlastním potiskem, Kupující se zavazuje schválit grafický návrh před zahájením výroby.

2.9. Informace o doručení zboží

Po dokončení výroby je zboží expedováno na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Informace o doručení jsou zasílány e-mailem.

2.10. Odpovědnost zákazníka za dodané grafické podklady

Kupující odpovídá za správnost dodaných podkladů pro výrobu a zajišťuje, že neporušují autorská práva třetích stran.

2.11. Ověření správnosti souborů

Prodávající bezplatně zpřístupňuje na Webových stránkách nástroje umožňující ověřit správnost přípravy souboru k tisku. V případě rozporu mezi daty zaslanými Kupujícím a pokyny uvedenými na Webových stránkách bude Kupující bezodkladně informován.

2.12. Zpoždění z důvodu nesprávných souborů

Prodávající nenes odpovědnost za zpoždění při vyhotovení objednávky, které vzniklo nedodáním správných grafických souborů Kupujícím.

3.1. Uvedení cen

Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Uvedené ceny nezahrnují dodatečné náklady nestandardních variant, jako např. doplatky za určení hodin doručení, doplatky za odeslání na několik adres současně atd.

3.2. Způsoby platby

Kupující může využít následující způsoby úhrady: Bankovní převod, Platba kartou online, Dobírka (pokud je dostupná pro konkrétní produkt).

3.3. Úhrada před dodáním

Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, Kupující je povinen uhradit celkovou cenu objednávky před dodáním zboží.

3.4. Požadavek na zálohu

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat zálohu nebo platbu předem u specifických objednávek.

3.5. Možnost poskytnutí slevy

Prodávající může poskytovat slevy na základě marketingových kampaní či individuální dohody. Kupující může využít slevové kódy v souladu s podmínkami dané akce. Slevy nelze kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.

4.1. Termíny dodání

Běžné termíny dodání se pohybují mezi 2 až 7 pracovními dny, pokud není uvedeno jinak.

4.3. Záruka dodací lhůty

Prodávající nemůže garantovat pevné dodací lhůty v případě vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných událostí.

4.4. Způsob dopravy

Prodávající zajišťuje dopravu prostřednictvím smluvních přepravních společností nebo vlastní logistiky.

4.5. Možnost osobního odběru

Kupující si může zboží vyzvednout osobně na provozovně Prodávajícího po předchozí domluvě.

4.6. Doručení po celé ČR

Prodávající zajišťuje doručení zboží na území celé České republiky.

4.7. Náklady na dopravu

Cena dopravy je uvedena v objednávkovém procesu a závisí na zvoleném způsobu doručení.

4.8. Povinnost kupujícího převzít zboží

Kupující je povinen převzít objednané zboží a při převzetí jej zkontrolovat.

4.9. Řešení nepřevzetí zboží

V případě nepřevzetí zboží Kupujícím může Prodávající požadovat úhradu vzniklých nákladů.

5.1. Právo spotřebitele na odstoupení

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou prostřednictvím Webových stránek.

5.2. Výjimky z odstoupení

Odstoupení není možné u zakázkově upraveného zboží nebo u zboží, které bylo vyrobeno podle individuálních požadavků Kupujícího.

5.3. Postup při odstoupení

Kupující musí o odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího písemně e-mailem nebo poštou a vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení.

5.4. Náklady na vrácení zboží

Kupující nese náklady na vrácení zboží, pokud nebylo dohodnuto jinak.

5.5. Vrácení peněz

Prodávající vrátí Kupujícímu peníze do 14 dnů od přijetí oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

5.6. Stav vráceného zboží

Zboží musí být vráceno nepoškozené a v původním obalu, jinak může být snížena vrácená částka o náklady na uvedení do původního stavu.

6. Reklamacce a odpovědnost za vady

6.1. Záruka na zboží

Prodávající poskytuje na veškeré zboží záruku v délce 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Kupující může uplatnit reklamaci v této lhůtě, pokud se nejedná o výjimky uvedené v těchto podmínkách.

6.2. Podmínky uplatnění reklamace

Kupující je povinen reklamaci oznámit Prodávajícímu co nejdříve po zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně na provozovně Prodávajícího. Reklamace musí být doložena fotografiemi nebo jiným důkazním materiálem.

6.3. Lhůta pro vyřízení reklamace

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího přijetí, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak.

6.4. Možnosti řešení reklamace

V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na opravu zboží, výměnu za nové, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy.

6.5. Náklady na reklamaci

V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu vadného zboží k Prodávajícímu a zpět Kupujícímu Prodávající.

6.6. Výjimky ze záruky a odpovědnosti

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, neodbornou montáží, mechanickým poškozením nebo jiným nevhodným zacházením se zbožím ze strany Kupujícího.

6.7. Odpovědnost za vady

Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jedná o vadu způsobenou Kupujícím, Prodávající nenese odpovědnost za vzniklé škody ani nemá povinnost vadu odstranit nebo nahradit zboží.

7.1. Zpracování osobních údajů

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

7.2. Účel zpracování osobních údajů

Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány za účelem plnění smluvního vztahu, vedení zákaznického účtu a marketingové komunikace.

7.3. Předání osobních údajů třetím stranám

Osobní údaje mohou být sdíleny s partnery zajišťujícími logistiku, platební služby a další nezbytné procesy spojené s plněním smlouvy.

7.4. Práva Kupujícího v oblasti ochrany osobních údajů

Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

7.5. Doba uchování osobních údajů

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy a dalších zákonných povinností.

8.1. Platnost a změny obchodních podmínek

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. O změnách bude Kupující informován prostřednictvím Webových stránek.

8.3. Mimosoudní řešení sporů

Kupující má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci pro mimosoudní řešení sporů.

8.4. Oddělitelnost ustanovení

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

8.5. Účinnost podmínek

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webových stránkách Prodávajícího.