

## **1.1. Předmět obchodních podmínek a definice kupní smlouvy**

Tyto obchodní podmínky (dále jen "Podmínky") upravují práva a povinnosti společnosti FIBOX s.r.o., se sídlem Průmyslová 159, Budova 3A, 67401 Třebíč, IČ: 60707666, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 15251, jakožto prodávajícího (dále jen "Prodávající") a jejich zákazníků (dále jen "Kupující") při uzavírání kupních smluv prostřednictvím internetových stránek tisknemeonline.cz a fibox.cz (dále jen "Webové stránky"). Kupní smlouva je uzavřena na základě objednávky Kupujícího a jejího potvrzení Prodávajícím.

## **1.2. Rozsah platnosti obchodních podmínek**

Tyto Podmínky jsou platné pro veškeré kupní smlouvy uzavřené mezi Prodávajícím a Kupujícím prostřednictvím Webových stránek. Ustanovení odlišná od těchto Podmínek lze sjednat v kupní smlouvě individuálně; taková ujednání mají přednost před těmito Podmínkami.

## **1.3. Platnost a možnost změn obchodních podmínek**

Prodávající si vyhrazuje právo tyto Podmínky kdykoli změnit. Nové znění Podmínek je účinné dnem jeho zveřejnění na Webových stránkách. Pro kupní smlouvu jsou rozhodující Podmínky platné v době jejího uzavření.

## **1.4. Rozhodné právo pro smluvní vztahy**

Smluvní vztahy mezi Prodávajícím a Kupujícím se řídí právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

## **2.1. Možnosti uzavření kupní smlouvy**

Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím může být uzavřena v písemné formě, prostřednictvím e-mailové komunikace nebo skrze objednávkový systém na Webových stránkách.

## **2.2. Uzavření smlouvy přes e-shop**

Objedávka provedená prostřednictvím Webových stránek se považuje za závaznou v okamžiku jejího potvrzení Prodávajícím. Kupní smlouva vzniká přijetím objednávky ze strany Prodávajícího.

## **2.3. Závazek kupujícího**

Kupující se zavazuje uhradit sjednanou cenu za objednané zboží a převzít jej v souladu s podmínkami smlouvy.

#### **2.4. Podmínky změny objednávky**

Kupující může upravit nebo zrušit objednávku pouze před jejím potvrzením Prodávajícím, případně na základě individuální dohody.

#### **2.5. Možnost bezplatného zrušení**

Kupující má právo bezplatně zrušit objednávku do 30 minut od jejího zadání, pokud ještě nebyla potvrzena Prodávajícím.

#### **2.6. Způsob komunikace pro zrušení objednávky**

Kupující je povinen informovat Prodávajícího o zrušení objednávky prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na kontaktní údaje uvedené na Webových stránkách.

#### **2.7. Použití komunikačních prostředků na dálku**

Kupující souhlasí s využitím elektronických prostředků komunikace pro uzavření kupní smlouvy i veškerou následnou komunikaci.

#### **2.8. Schválení grafického návrhu**

Pokud je součástí objednávky zboží s vlastním potiskem, Kupující se zavazuje schválit grafický návrh před zahájením výroby.

#### **2.9. Informace o doručení zboží**

Po dokončení výroby je zboží expedováno na adresu uvedenou Kupujícím v objednávce. Informace o doručení jsou zasílány e-mailem.

#### **2.10. Odpovědnost zákazníka za dodané grafické podklady**

Kupující odpovídá za správnost dodaných podkladů pro výrobu a zajišťuje, že neporušují autorská práva třetích stran.

#### **2.11. Ověření správnosti souborů**

Prodávající bezplatně zpřístupňuje na Webových stránkách nástroje umožňující ověřit správnost přípravy souboru k tisku. V případě rozporu mezi daty zaslanými Kupujícím a pokyny uvedenými na Webových stránkách bude Kupující bezodkladně informován.

#### **2.12. Zpoždění z důvodu nesprávných souborů**

Prodávající nenesení odpovědnost za zpoždění při vyhotovení objednávky, které vzniklo nedodáním správných grafických souborů Kupujícím.

### **3.1. Uvedení cen**

Ceny zboží jsou uvedeny včetně DPH, pokud není výslovně uvedeno jinak. Uvedené ceny nezahrnují dodatečné náklady nestandardních variant, jako např. doplatky za určení hodin doručení, doplatky za odeslání na několik adres současně atd.

### **3.2. Způsoby platby**

Kupující může využít následující způsoby úhrady: Bankovní převod, Platba kartou online, Dobírka (pokud je dostupná pro konkrétní produkt).

### **3.3. Úhrada před dodáním**

Pokud není mezi stranami dohodnuto jinak, Kupující je povinen uhradit celkovou cenu objednávky před dodáním zboží.

### **3.4. Požadavek na zálohu**

Prodávající si vyhrazuje právo požadovat zálohu nebo platbu předem u specifických objednávek.

### **3.5. Možnost poskytnutí slevy**

Prodávající může poskytovat slevy na základě marketingových kampaní či individuální dohody. Kupující může využít slevové kódy v souladu s podmínkami dané akce. Slevy nelze kombinovat, pokud není výslovně uvedeno jinak.

## **4.1. Termíny dodání**

Běžné termíny dodání se pohybují mezi 2 až 7 pracovními dny, pokud není uvedeno jinak.

### **4.3. Záruka dodací lhůty**

Prodávající nemůže garantovat pevné dodací lhůty v případě vyšší moci nebo jiných nepředvídatelných událostí.

### **4.4. Způsob dopravy**

Prodávající zajišťuje dopravu prostřednictvím smluvních přepravních společností nebo vlastní logistiky.

### **4.5. Možnost osobního odběru**

Kupující si může zboží vyzvednout osobně na provozovně Prodávajícího po předchozí domluvě.

### **4.6. Doručení po celé ČR**

Prodávající zajišťuje doručení zboží na území celé České republiky.

#### **4.7. Náklady na dopravu**

Cena dopravy je uvedena v objednávkovém procesu a závisí na zvoleném způsobu doručení.

#### **4.8. Povinnost kupujícího převzít zboží**

Kupující je povinen převzít objednané zboží a při převzetí jej zkontrolovat.

#### **4.9. Řešení nepřevzetí zboží**

V případě nepřevzetí zboží Kupujícím může Prodávající požadovat úhradu vzniklých nákladů.

### **5.1. Právo spotřebitele na odstoupení**

Kupující má právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů bez udání důvodu, pokud se jedná o smlouvu uzavřenou prostřednictvím Webových stránek.

#### **5.2. Výjimky z odstoupení**

Odstoupení není možné u zakázkově upraveného zboží nebo u zboží, které bylo vyrobeno podle individuálních požadavků Kupujícího.

#### **5.3. Postup při odstoupení**

Kupující musí o odstoupení od smlouvy informovat Prodávajícího písemně e-mailem nebo poštou a vrátit zboží ve lhůtě 14 dnů od odeslání oznámení o odstoupení.

#### **5.4. Náklady na vrácení zboží**

Kupující nese náklady na vrácení zboží, pokud nebylo dohodnuto jinak.

#### **5.5. Vrácení peněz**

Prodávající vrátí Kupujícímu peníze do 14 dnů od přijetí oznámení o odstoupení, a to stejným způsobem, jakým byla platba provedena.

#### **5.6. Stav vráceného zboží**

Zboží musí být vráceno nepoškozené a v původním obalu, jinak může být snížena vrácená částka o náklady na uvedení do původního stavu.

### **6. Reklamacce a odpovědnost za vady**

#### **6.1. Záruka na zboží**

Prodávající poskytuje na veškeré zboží záruku v délce 24 měsíců, pokud není uvedeno jinak. Kupující může uplatnit reklamaci v této lhůtě, pokud se nejedná o výjimky uvedené v těchto podmínkách.

## **6.2. Podmínky uplatnění reklamace**

Kupující je povinen reklamaci oznámit Prodávajícímu co nejdříve po zjištění vady. Reklamaci lze uplatnit prostřednictvím e-mailu, telefonicky nebo osobně na provozovně Prodávajícího. Reklamace musí být doložena fotografiemi nebo jiným důkazním materiálem.

## **6.3. Lhůta pro vyřízení reklamace**

Prodávající je povinen reklamaci vyřídit do 30 dnů ode dne jejího přijetí, pokud se s Kupujícím nedohodne jinak.

## **6.4. Možnosti řešení reklamace**

V případě oprávněné reklamace má Kupující právo na opravu zboží, výměnu za nové, přiměřenou slevu z kupní ceny nebo odstoupení od smlouvy.

## **6.5. Náklady na reklamaci**

V případě oprávněné reklamace hradí náklady na dopravu vadného zboží k Prodávajícímu a zpět Kupujícímu Prodávající.

## **6.6. Výjimky ze záruky a odpovědnosti**

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím, neodbornou montáží, mechanickým poškozením nebo jiným nevhodným zacházením se zbožím ze strany Kupujícího.

## **6.7. Odpovědnost za vady**

Prodávající odpovídá za vady zboží v souladu s platnými právními předpisy České republiky. Pokud se jedná o vadu způsobenou Kupujícím, Prodávající nenese odpovědnost za vzniklé škody ani nemá povinnost vadu odstranit nebo nahradit zboží.

## **7.1. Zpracování osobních údajů**

Prodávající zpracovává osobní údaje Kupujícího v souladu s platnými právními předpisy, zejména s nařízením GDPR.

## **7.2. Účel zpracování osobních údajů**

Osobní údaje Kupujícího jsou zpracovávány za účelem plnění smluvního vztahu, vedení zákaznického účtu a marketingové komunikace.

## **7.3. Předání osobních údajů třetím stranám**

Osobní údaje mohou být sdíleny s partnery zajišťujícími logistiku, platební služby a další nezbytné procesy spojené s plněním smlouvy.

#### **7.4. Práva Kupujícího v oblasti ochrany osobních údajů**

Kupující má právo požadovat přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu, výmaz nebo omezení zpracování.

#### **7.5. Doba uchování osobních údajů**

Osobní údaje jsou uchovávány pouze po dobu nezbytně nutnou k plnění smlouvy a dalších zákonných povinností.

#### **8.1. Platnost a změny obchodních podmínek**

Prodávající si vyhrazuje právo na změnu obchodních podmínek. O změnách bude Kupující informován prostřednictvím Webových stránek.

#### **8.3. Mimosoudní řešení sporů**

Kupující má právo obrátit se na Českou obchodní inspekci pro mimosoudní řešení sporů.

#### **8.4. Oddělitelnost ustanovení**

Pokud se některé ustanovení těchto obchodních podmínek ukáže jako neplatné nebo nevymahatelné, nemá to vliv na platnost ostatních ustanovení.

#### **8.5. Účinnost podmínek**

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na Webových stránkách Prodávajícího.