

# Informace o užití osobních údajů

## Ochrana osobních údajů a cookies

Na webových stránkách Fibox.cz a Tisknemeonline.cz věnujeme ochraně osobních údajů velkou pozornost. Vaše soukromí a bezpečnost jsou pro nás prioritou. Tento dokument vysvětluje, jak zpracováváme vaše osobní údaje v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (GDPR), které vstoupilo v platnost 25. května 2018.

### Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je:

**Tisknemeonline s.r.o.**

Sídlo: Průmyslová 159, 674 01 Třebíč

IČ: 01633066

E-mail: [info@tisknemeonline.cz](mailto:info@tisknemeonline.cz)

### Účely a legitimita zpracování osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme za následujícími účely:

- **Plnění smluvních povinností:** Zpracování je nezbytné pro uzavření a plnění smlouvy (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
- **Plnění právních povinností:** Například povinnosti dle účetních a daňových zákonů (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR).
- **Marketingové účely:** Přizpůsobení nabídky produktů a služeb vašim potřebám, na základě vašeho souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR).
- **Ochrana oprávněných zájmů správce:** Zajištění bezpečnosti a ochrany našich systémů a majetku (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR).

### Kategorie zpracovávaných osobních údajů

Zpracováváme následující osobní údaje:

- Zpracováváme následující osobní údaje:
- **Identifikační a kontaktní údaje** (jméno, příjmení, e-mail, telefon, adresa)
- **Fakturační údaje** (IČ, DIČ, bankovní spojení)
- **Údaje o objednávkách a komunikaci**
- **Cookies a síťové identifikátory**

## Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění účelu zpracování, případně po dobu stanovenou zákony (např. daňové a účetní předpisy). Osobní údaje zpracovávané pro marketingové účely uchováváme do odvolání souhlasu, maximálně však po dobu 10 let.

## Práva subjektů údajů

Máte právo požadovat informace o zpracování svých osobních údajů a uplatňovat následující práva:

1. **Právo na přístup** k osobním údajům.
2. **Právo na opravu** nepřesných údajů.
3. **Právo na výmaz** osobních údajů ("právo být zapomenut"), pokud nejsou dále potřebné.
4. **Právo na omezení zpracování**.
5. **Právo na přenositelnost údajů** k jinému správci.
6. **Právo vznést námitku** proti zpracování.
7. **Právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů.
8. **Právo odvolat souhlas** se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely.

Veškerá sdělení a vyjádření k uplatnění těchto práv poskytujeme zdarma. Pokud by však byla žádost zjevně nedůvodná nebo se opakovala, můžeme si účtovat přiměřený poplatek.

## Cookies

Na našich stránkách používáme soubory cookies pro zajištění lepšího uživatelského zážitku, personalizaci obsahu a analýzu návštěvnosti.

- **Relační cookies:** Jsou dočasné a po zavření prohlížeče se automaticky vymažou.
- **Trvalé cookies:** Zůstávají uloženy ve vašem zařízení, dokud je nesmažete.

Používáním našich webových stránek souhlasíte s ukládáním cookies. Pokud si nepřejete, aby byly cookies ukládány, můžete jejich používání omezit či zcela zakázat v nastavení svého prohlížeče.

### Zpracovatelé cookies:

- **Google Analytics** – Sběr anonymních dat o návštěvnosti webu  
(<https://www.google.com/analytics/terms/us.html>)
- **Google Ads** – Personalizace reklam  
(<https://support.google.com/adspolicy/answer/6008942?hl=en>)
- **Facebook Pixel** – Cílení reklamy na Facebooku  
(<https://www.facebook.com/policies/cookies/>)

## Předávání osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme v nezbytném rozsahu předávat:

- **Orgánům státní správy** (např. finanční úřad, soudy)
- **Smluvním partnerům** (např. přepravním společnostem)
- **Poskytovatelům IT služeb** (např. hostingové služby, analytické nástroje)

## Závěrečná ustanovení

Uživatel souhlasí s těmito podmínkami zaškrtnutím souhlasu prostřednictvím internetového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu vyjadřuje uživatel, že si tyto podmínky přečetl, že s nimi vyjadřuje svůj souhlas a že je v celém rozsahu akceptuje.

Poskytovatel je oprávněn tyto podmínky změnit. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi podmínek na svých internetových stránkách.

Tyto zásady ochrany osobních údajů mohou být aktualizovány. Aktuální verze je vždy dostupná na našich webových stránkách. Pokud dojde k podstatným změnám, budeme vás informovat prostřednictvím našich webových stránek.

Pokud máte jakékoliv dotazy ohledně zpracování osobních údajů, kontaktujte nás na:

[info@tisknemeonline.cz](mailto:info@tisknemeonline.cz)

Datum účinnosti: 1. 3. 2026